


CareFirst.   
BlueChoice.

CareFirst.   
BlueCross BlueShield



Centro Médico de  
Atención Primaria de  
CareFirst y Usted

 **PCMH**  
Patient-Centered Medical Home



En CareFirst BlueCross BlueShield (CareFirst) y CareFirst BlueChoice, Inc. (CareFirst BlueChoice), en forma conjunta CareFirst, comprendemos que las necesidades de salud de cada persona son diferentes y que la atención médica que usted necesita cambia a medida que cambia su salud. También comprendemos que usted desea una atención asequible y de calidad.

Al elegir un proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés) que participa en el programa de Centro Médico de Atención Primaria (PCMH, por sus siglas en inglés) de CareFirst, usted formará parte de una nueva y completa iniciativa para ayudar a mejorar su atención médica y fortalecer su relación con su PCP.

El programa procura garantizar que los pacientes obtengan la atención correcta en el lugar correcto en el momento correcto y está diseñado para ayudar a retrasar el aumento en los costos de atención médica a través del tiempo.

## Fortalecer la relación médico-paciente y coordinación de atención médica

El Programa PCMH de CareFirst promueve el intercambio de información entre los pacientes y sus PCPs para que ambos tengan un panorama completo de los riesgos de salud existentes y posibles con el propósito de obtener mejores resultados médicos.

Con su firma en la [Autorización y un Consentimiento para participar](#) del Programa PCMH de CareFirst, usted acuerda participar con su PCP en el tratamiento con un enfoque integral en la atención médica.

Una vez usted acepta participar en el PCMH, usted podrá beneficiarse de una atención más personal y coordinada por un médico que lo conoce a usted y a sus necesidades. Un equipo de profesionales asociados de la salud (médicos, enfermeras, farmacéuticos y otros) trabajarán para mantenerlo saludable.

### Al participar en el Programa PCMH, su proveedor ha acordado:

- tomar medidas específicas para coordinar y administrar su atención, incluyendo el desarrollo de planes de atención individual cuando sea necesario;
- utilizar información que CareFirst ha puesto a disposición sobre su historial médico con el único objetivo de controlar y supervisar su atención médica para fomentar mejores resultados; y
- utilizar conectividad en línea con CareFirst para administrar de manera más efectiva su atención y mejorar la eficiencia.

### El consentimiento de participación en el Programa PCMH:

- no implica un cambio en su prima de CareFirst;
- no reduce sus beneficios de ninguna manera ni afecta las reglas de su plan de cobertura con CareFirst;
- no requiere ningún costo compartido\* por miembro adicional; o
- no lo obliga a seleccionar o utilizar un proveedor de atención primaria específico.

*\* Si actualmente está inscrito en un plan de salud con deducibles elevados, se podrían aplicar ciertos cargos hasta que alcance su deducible.*





## Mejorar la calidad es el objetivo principal del PCMH

El objetivo del Programa PCMH es el de mejorar la calidad en la atención ofrecida por los miembros de CareFirst. El desempeño de los proveedores participantes, será evaluado en cinco categorías amplias de medidas de calidad.

El programa de CareFirst está diseñado para apoyar a su PCP como “mariscal de campo” de su atención médica. CareFirst requiere que los proveedores participantes tomen medidas adicionales para controlar y coordinar la atención médica del paciente, y recompensar a los médicos que lo logran mientras mejoran mensuradamente la calidad de la atención y brindan una atención médica de manera eficaz.

# 1.

### Compromiso con los pacientes

Estas son medidas relacionadas a la puntualidad, minuciosidad y atención de seguimiento para los pacientes cuyo estado de salud requiere el desarrollo de un plan de atención médica.

# 4.

### Acceso del paciente a los servicios de atención primaria

Estas son medidas correspondientes al acceso del paciente a la atención médica, incluyendo el horario de atención del médico, el tiempo de espera de los pacientes, la disponibilidad de herramientas electrónicas para programar citas médicas y otros.

# 2.

### Uso apropiado de servicios

Estas son medidas a nivel nacional aceptadas que miden el grado con el cual los proveedores participantes limitan la necesidad de hospitalizaciones y visitas a la sala de emergencias por enfermedades como diabetes, hipertensión, asma, bronquitis, infecciones de las vías respiratorias superiores y otras, brindándole así una atención médica apropiada a los pacientes.

# 5.

### Capacidades para brindar una atención médica mejorada

Estas son medidas que tratan un número de componentes, los cuales incluyen una certificación nacional clave como “centro de atención médica confiable”, así como también un uso práctico de registros médicos electrónicos, recetas electrónicas y otras herramientas que pueden ayudar a brindar una atención médica coordinada de calidad.

# 3.

### Entrega de servicios de cuidados preventivos

Estas son medidas a nivel nacional aceptadas enfocadas en la regularidad con la cual los médicos realizan pruebas exploratorias (y proporcionan atención de seguimiento apropiado) en una variedad de enfermedades como cáncer de mama, cáncer de colon, arteriosclerosis coronaria, vacunas infantiles y otras.



# Clasificación de perfil de calidad

Basado en los resultados obtenidos en las cinco categorías de calidad, se calculará una puntuación general compuesta para cada PCMH por cada año de desempeño.

Puntos	Indicadores
	<b>1. Grado de participación del PCP</b>
4.5	Programar citas
12.0	Pacientes que reciben citas
4.5	Plan de atención claro
4.5	Coordinación de atención cumplida
4.5	Seguimientos activos
30.0	Combinación de compromiso
	<b>2. Uso apropiado de los servicios</b>
8.0	Admisiones evitables - Agencia para la Investigación del Cuidado de la Salud y la Calidad (AHRQ, por sus siglas en inglés)-
(Admisiones)	Readmisiones que se podrían evitar
	Tasa de uso del Centro de Atención Médica de Especialistas
	Combinación de admisiones
4.0	sala de emergencias que se podría evitar
(Sala de emergencias que se podría evitar)	
8.0	Colonoscopia
(Diagnóstico ambulatorio, diagnóstico por imágenes y antibióticos)	Tomografía axial computarizada
	Resonancia magnética
	Pacientes con dolor de espalda - Conjunto de Datos e Información sobre Seguro Médico del Empleador (HEDIS, por sus siglas en inglés)-
	Pacientes con infecciones virales de las vías respiratorias superiores
	Pacientes con faringitis
	Combinación de diagnóstico, diagnóstico por imágenes y antibióticos
	<b>3. Eficacia de la atención/pruebas exploratorias preventivas</b>
10.0	Diabetes
(Medidas para el cuidado de enfermos crónicos)	Asma
	Insuficiencia cardíaca congestiva
	Arteriosclerosis coronaria
	Arteriosclerosis coronaria: Infarto agudo de miocardio
	Importante trastorno depresivo
	Combinación de mantenimiento para el cuidado de enfermos crónicos
10.0	Pruebas exploratorias de cáncer de colon
(Medidas de salud en la población)	Análisis para clamidia
	Pruebas exploratorias de cáncer cervical
	Pruebas exploratorias de cáncer de mama
	Vacunas infantiles
	Combinación de medidas de salud en la población
	<b>4. Acceso del paciente</b>
5.0	Uso de la herramienta de programación electrónica
5.0	Uso de la herramienta de visitas electrónicas
5.0	Horario de atención extendido
5.0	Experiencia de oficina del paciente, como el tiempo de espera
20.0	Combinación de acceso
	<b>5. Capacidades estructurales</b>
2.5	Uso de la herramienta de recetas electrónicas
2.5	Uso significativo de los registros médicos electrónicos
2.5	Uso de la herramienta de correo electrónico
2.5	Certificación externa
10.0	Combinación estructural
100.0	Combinación práctica general



Es importante entender que todos los PCPs que participan en el programa PCMH están completamente acreditados y poseen una buena reputación ante CareFirst. No hay ningún problema conocido en cuanto a la calidad con ninguno de los PCPs del Programa PCMH.



## Preguntas y respuestas

### ¿Debo participar en el programa PCMH?

No. La participación en el programa es completamente voluntaria. No hay ninguna penalidad por decidir no participar.

### ¿Puedo suspender mi participación después de haber acordado participar?

Sí. Un miembro de CareFirst que ha aceptado participar en el programa PCMH puede revocar ese consentimiento en cualquier momento mediante una notificación escrita al PCP y CareFirst. Y, cada año, tendrá la oportunidad de continuar su participación o decidir no participar más.

### ¿Qué sucede si cambio de proveedor o mi proveedor deja de participar en el programa PCMH?

La participación de un miembro de CareFirst en el PCMH sigue al proveedor. En caso que cambie de proveedor o su proveedor deje de participar en el programa, comuníquese con Servicios para los Afiliados al número que se encuentra en la parte de atrás de su tarjeta de identificación para ayudarlo a localizar otro proveedor participante de PCMH.

## Obtener más información

Si bien la iniciativa de CareFirst se denomina programa de “Centro Médico de Atención Primaria”, a través de la región y a nivel nacional existen diferentes iniciativas con objetivos similares que a menudo se denominan programas de “Atención Centrada en el Paciente”. El programa PCMH de CareFirst es consistente con estos programas que comparten el objetivo de utilizar plenamente proveedores de atención primaria de tiempo completo y equipos de profesionales de la salud para mejorar la calidad de la atención médica y a su vez reducir sus costos. Puede obtener más información acerca de estas iniciativas en varias organizaciones.

**El Comité de Atención Médica de Maryland** está desarrollando un programa piloto de Atención Centrada en el Paciente (en el cual también participa CareFirst). Puede obtener más información acerca de la iniciativa al visitar el sitio: [www.mhcc.maryland.gov/pcmh/](http://www.mhcc.maryland.gov/pcmh/).

**El Equipo de Atención Primaria Centrada en el Paciente (PCPCC, por sus siglas en inglés)** es una coalición de importantes empleadores, grupos de consumidores, organizaciones de calidad para el paciente, planes de salud, sindicatos, hospitales, clínicas y muchos más que se han unido para desarrollar y avanzar con el centro de atención médica confiable centrado en el paciente. Puede obtener más información acerca del PCPCC al visitar el sitio: [www.pcpcc.net](http://www.pcpcc.net).



CareFirst BlueCross BlueShield es el nombre comercial de CareFirst of Maryland, Inc. y Group Hospitalization and Medical Services, Inc. CareFirst BlueCross BlueShield y CareFirst BlueChoice, Inc. son licenciatarios independientes de Blue Cross and Blue Shield Association.  
® Marca registrada de Blue Cross and Blue Shield Association. ® Marca registrada de CareFirst of Maryland, Inc.